



高效、可靠的服务：

UNILOY 经认证现场服务技术人员计划

案例研究

PRODUCT & MOLD
ENGINEERING

背景

Uniloy 致力于成为客户真正的合作伙伴，助力客户全面提升设备的运行效率、生产力、产出能力与正常运行时间。这便要求我们能够提供稳定、及时的服务体验，严格遵循高标准的质量规范，并依靠一支专业的现场服务团队快速响应客户需求。



策略

为向客户提供一致且高质量的服务, Uniloy 推出“经认证现场服务技术人员计划”。通过该计划认证的工程师均接受了全面系统的培训, 熟练掌握 Uniloy 的现场服务流程与技术规范。每位技术人员均具备深厚的吹塑行业经验, 数量掌握通用流程、液压系统、气动系统、模具、机械、电气及加工工艺等多个方面的技术。我们的经认证技术人员可直接对接销售团队、工程师及产品专家, 确保相关人员能够快速获取技术支持, 为客户提供最优解决方案。通过建立布局合理的经认证技术人员网络, Uniloy 在全球范围内, 实现了跨设备系列的行业领先服务覆盖与专业技术支持。

成果

Uniloy 成功推行了行业内首个“经认证现场服务技术人员计划”。依托全球经认证技术人员网络, 结合精准的技能匹配与服务调度的协同统一, 缩短了客户服务响应时间, 提升了客户整体满意度。该计划是 Uniloy 不断深化客户承诺、助力客户成功的又一重要举措。

“
我们的全球经认证现场服务技术人员计划, 有效缩短了服务响应时间并提高了客户满意度。
”

 **UNILOY®**

体验 UNILOY 带来的变革

877-UNILOY1 | uniloy.com

