



MAXIMALE VERFÜGBARKEIT

MIT DER UMFASSENDE
SUPPORT-PLATTFORM VON UNILOY

DIE SITUATION

Kunden, die mit Pendel-Extrusionsblasformmaschinen arbeiten, sind auf verlässliche Vertriebskompetenzen und zuverlässigen Aftermarket-Support angewiesen, um Effizienz und Qualität aufrechtzuerhalten. UniLOY verfügt über jahrzehntelange Erfahrung und bietet umfassende Unterstützung über den gesamten Lebenszyklus – von neuen Anlagen bis hin zu Ersatzteilen, Nachrüstungen, Service und Vor-Ort-Unterstützung – damit Kunden die Produktionsleistung und Verfügbarkeit ihrer Maschinen souverän maximieren können.



UNILOY®

DIE STRATEGIE

Auf der Basis bewährter Fachkenntnisse und langjähriger Partnerschaften hat Uniloy ein umfassendes, skalierbares Servicemodell entwickelt, das Kunden dabei unterstützt, effiziente Betriebsabläufe aufrechtzuerhalten. Dieser Ansatz kombiniert digitale Innovation mit globaler Leistungsbereitschaft – vom Inventar über die Außendiensttechniker:innen bis hin zum Kundendienst – und bildet so eine Komplettlösung mit folgenden Komponenten:

- **Globale Preisstandardisierung** – eine einheitliche UVP-Struktur für Teile und Service gewährleistet weltweit faire, wettbewerbsfähige und transparente Preise.
- **Digital Commerce (E-Store)** – Online-Zugriff rund um die Uhr auf Originalteile von Uniloy für bequeme Bestellung und zuverlässigen Support.
- **Globaler Inventar- und Ersatzteil-Support** – strategische Lagerhaltung der von den Kunden benötigten Teile auf Basis der Daten und der Gesamtbetriebskosten in einem globalen Support-Netzwerk, das die rechtzeitige Lieferung, die Bereitschaft des Außendienstes und die maximale Verfügbarkeit über die Märkte hinweg gewährleistet.
- **Technischer Support vor Ort** – erfahrene Außendiensttechniker:innen, moderne F&E-Labore, Werksabnahmeprüfungen (Factory Acceptance Testing, FAT) und praktische Schulungsprogramme, die die internen Kompetenzen stärken und reibungslose Betriebsabläufe gewährleisten.

DIE RESULTATE

Durch die Zusammenführung des technischen Supports, der Inventarverwaltung, der standardisierten Preisgestaltung und der Serviceerbringung in einem einheitlichen Modell hat Uniloy seine Position im globalen Pendelmaschinenmarkt gestärkt. Diese ganzheitliche Plattform bietet Kunden mit Pendel-Extrusionsmaschinen eines der zuverlässigsten und umfassendsten Supportsysteme weltweit. Multinationale Unternehmen melden Rekordwerte an Uniloy, während die Kundenzufriedenheit mit der schnelleren Inbetriebnahme der Maschinen und der verbesserten Verfügbarkeit weiter steigt.

**DAS GANZHEITLICHE MODELL VON UNILOY –
GLOBALE PREISGESTALTUNG, DIGITALER
HANDEL, STRATEGISCHES INVENTAR
UND EXPERTENSERVICE – SETZT NEUE
MASSSTÄBE IM BEREICH DES PENDEL-
EXTRUSIONSBLASFORMENS.**



UNILOY®

ERLEBEN SIE DEN UNTERSCHIED VON UNILOY



USA: 877-UNIL0Y1 | EU: +39.02.9700071 | uniloy.com