



# 借助 Uniloy 全方位 支持平台

## 最大限度延长设备正常运行时间

案例研究

### 背景

使用连续挤出穿梭式吹塑机的客户，需依赖专业可靠的销售支持及售后保障，才能维持生产效率与产品质量。依托数十年行业经验，Uniloy 提供覆盖设备全生命周期的支持服务——从新设备交付，到零部件供应、设备改造、技术服务及现场协助，助力客户充分释放设备性能，实现运行时间最大化。



**UNILOY**

## 策略

Uniloy 凭借成熟的专业能力与长期稳定的合作关系，构建出一套全面且可扩展的服务模式，以帮助客户维持高效运营。该模式融合数字化创新与全球服务响应能力，涵盖库存管理、现场技术人员调配和客户支持，提供完整解决方案，包括：

- **全球定价标准化：** 零部件与服务采用统一的建议零售价 (MSRP) 体系，确保全球范围内价格公平、具有竞争力且透明公开。
- **数字化商务（线上商城）：** 全天候 24 小时在线提供 Uniloy 原厂零部件采购服务，方便客户订购，保障支持可靠及时。
- **全球库存与零部件支持：** 基于数据洞察及设备全生命周期成本分析，策略性储备客户所需零部件；同时借助全球支持网络，确保零部件及时交付、现场服务随时响应，保障各市场实现最高设备可用性。
- **现场技术支持：** 配备经验丰富的现场技术人员、先进的研发实验室、工厂验收测试 (FAT) 服务，以及实操培训项目，助力客户提升内部运营能力，确保生产持续顺畅运行。

## 成果

Uniloy 通过整合技术支持、库存管理、统一定价和服务交付，构建统一的服务模式，进一步巩固了其在全球穿梭式吹塑机市场的地位。这一集成化平台在全球范围内，为连续挤出穿梭式吹塑机客户提供了一个可靠、全面的支持体系。目前，跨国企业选择与 Uniloy 合作的比例创下新高；同时，得益于更快的设备调试速度与更长的正常运行时间，客户满意度持续提升。

“

**UNILOY 通过整合全球定价、数字化商务、策略库存以及专业服务的模式，重新定义了连续挤出穿梭式吹塑领域的服务标杆。**

”



**UNILOY®**

体验 UNILOY 带来的变革

美国: 877-UNILOY1 | 欧洲: +39.02.9700071 | uniloy.com

